

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
Заместитель Главы
Заводоуковского городского округа

И.Н. Полякова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением Заводоуковского городского округа
«Биглинская средняя общеобразовательная школа имени первого директора, отличника народного образования СССР А.П. Горохова»
(МАОУ «Биглинская СОШ»),
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (98%)	Привести структуру и содержание разделов официального сайта образовательного учреждения в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; осуществление контроля	I квартал 2024 года;	Жоламанов И.Ж., директор МАОУ «Биглинская СОШ»		
		постоянно, в течение			

<p>На официальном сайте образовательной организации не в полном объёме представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (90%)</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); -вкладка «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>2024 года</p>	<p>до 01.03.2024</p>	<p>Никонова Л.А., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет», - 98,6%</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией: во вкладке «Обратная связь» разместить гугл-форму, предусмотривающую отражение результатов анкетирования по вопросам качества условий</p>		<p>до 01.03.2024</p>	<p>Никонова Л.А., заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, -</p>	<p>Благоустроить в образовательном учреждении зоны оказания образовательных услуг и</p>	<p>до 01.04.2024</p>	<p>Дугиева Р.С., заместитель директора по воспитательной</p>	<p>Мебель в рекреацию второго этажа МАОУ</p>	

99,5%	отдыха в рекреационных школах	работе	«Быгинская СОШ» закуплена, производится сборка и установка	
-------	-------------------------------	--------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Разместить немосхемы во всех филиалах, структурных подразделениях, отделениях дошкольного образования МАОУ «Быгинская СОШ»	до 10.01.2024	И.Ж.Жоламанов, директор МАОУ «Быгинская СОШ»	Мнемосхемы размещены во всех филиалах, структурных подразделениях, отделениях дошкольного образования МАОУ «Быгинская СОШ»	10.01.2024
---	--	---------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, - 96,6%	Организовать информационно-просветительскую работу для работников образовательного учреждения, направленную на создание социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса: проведение семинара в	до	И.Ж.Жоламанов, директор МАОУ «Быгинская СОШ», Дугиева Р.С., заместитель директора по воспитательной работе, Захарова Е.А., педагог-	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем		до		

<p>доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (98%)</p>	<p>рамках заседания школьного методического объединения классных руководителей на тему: «Профилактика профессионального выгорания и стресса»; проведение семинара-практикума в рамках заседания педагогического совета на тему: «Имидж современного педагога»; проведение тренинга среди работников образовательного учреждения на тему: «Я+Ты=Мы!».</p>	<p>20.02.2024 до 30.03.2024</p>	<p>психолог</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (99,3%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг через укрепление материально-технической базы образовательного учреждения: приобретение компьютерной техники</p>	<p>до 15.04.2024</p>			

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), - 95,8%</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг через укрепление материально-технической базы образовательного учреждения: приобретение компьютерной техники</p>	<p>постоянно, в течение 2024 года</p>	<p>И.Ж.Жоламанов, директор МАОУ «Биглинская СОШ»</p>		
--	--	---------------------------------------	--	--	--